

A Grundfos garante o sucesso internacional com o treinamento de inglês personalizado e escalável da Voxy

A SITUAÇÃO

O inglês é a língua franca de negócios multinacionais, e as corporações com alcance global compreendem a importância de oferecer o treinamento de inglês que seus funcionários precisam para se comunicar com sucesso entre si e com clientes em todo o mundo. A Grundfos se dedica a este esforço há muito tempo. Situada na Dinamarca, a Grundfos é a maior fabricante de bombas hidráulicas do mundo, com mais de 19.000 funcionários em mais de 80 países. Ela também é líder mundial em tecnologia hídrica, contribuindo para a sustentabilidade global, com tecnologias de vanguarda que melhoram a qualidade de vida para as pessoas e dos cuidados com o planeta. Como cliente da Voxy desde 2015, a Grundfos está bem familiarizada com o objetivo de trazer a instrução de língua inglesa com base no mundo real e em tarefas para o seu grande número de funcionários no exterior.

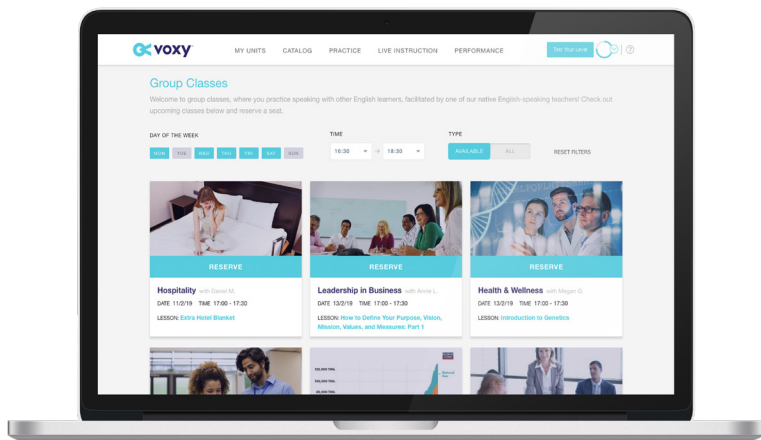


Como parte de um plano de longo prazo para fortalecer a sua posição de liderança global, a Grundfos estabeleceu um objetivo indispensável para construir uma cultura centrada no cliente e na cooperação. Antes de trabalhar com a Voxy, a escala da força de trabalho da Grundfos apresentou um desafio para este objetivo, especialmente para a sua equipe de Desenvolvimento e Treinamento, já que a alta demanda de produção de traduções de conteúdos nas várias línguas locais acabava por comprometer a capacidade de trabalhar de forma eficiente. No nível executivo, era imperativo que os líderes soubessem como se comunicar em inglês eficientemente a fim de colaborar com os outros e expandir o alcance dos seus negócios. Por estes motivos, a Grundfos precisava de treinamento de inglês que fosse pertinente às necessidades específicas da sua equipe diversificada e ao treinamento que ajudaria a compartilhar o conhecimento sobre as funções empresariais básicas e as iniciativas estratégicas da empresa.

A SOLUÇÃO

Para atender aos requisitos de treinamento diversificado de inglês da Grundfos e ajudá-la a atingir seus principais objetivos empresariais, a Voxy lhe forneceu uma plataforma de aprendizagem personalizada de inglês com base em conteúdo autêntico do mundo real. Seus funcionários progrediram através de uma plataforma personalizada

e adaptável, com acesso a professores certificados disponíveis 24 horas por dia. Os materiais de treinamento corporativo da Grundfos foram integrados à plataforma e a Voxy desenvolveu um curso personalizado com duas unidades centrais para os funcionários da Grundfos: Fabricação e Estratégias da Grundfos 2020. O curso consistiu em mais de 150 aulas destinadas aos funcionários, usando os materiais da Grundfos — incluindo os valores da empresa, as políticas e a integração de documentos — para reforçar as necessidades de treinamento interno. Também



A Grundfos garante o sucesso internacional com o treinamento de inglês personalizado e escalável da Voxy

apresentava conteúdo sob medida para os mercados primários, produtos e serviços da Grundfos. A instrução com base em tarefas que os funcionários da Grundfos receberam estava diretamente relacionada às suas funções na organização. Para avaliar a eficácia do programa, os executivos tiveram acesso à análise sofisticada de dados e a relatórios para acompanhar os progressos e o retorno sobre investimento (ROI).

OS RESULTADOS

A parceria da Voxy com a Grundfos gerou alguns resultados impressionantes. Com mais de 22 países atendidos, a Voxy ajudou a Grundfos a aumentar a proficiência da língua inglesa dos seus funcionários em mais de 25% do seu mercado global. E com mais de 25.000 atividades concluídas e mais de 200 sessões ao vivo somente em 2018. 87% dos usuários que são funcionários da Grundfos melhoraram o seu nível de proficiência em inglês. Sem dúvida, o alto nível de engajamento, os materiais relevantes e uma plataforma adaptável e individualizada levaram à obtenção significativa de proficiência. Mas somente os dados não contam toda a história. A aprendizagem de Lisbeth Elholm Andersen, consultora sênior de desenvolvimento da Grundfos, comenta sobre o sucesso desta parceria:

“Escolhemos a Voxy como nossa parceira preferida devido a uma grande combinação de profissionalismo na área linguística, serviços avançados de tecnologia e negócios. A Voxy ajuda os membros da nossa equipe a facilitarem a transferência de conhecimento através de diferentes regiões geográficas, que é imprescindível na nossa empresa global.”

- Lisbeth Elholm Andersen, consultora sênior de desenvolvimento da Grundfos

Em 2018, depois de muitos anos de sucesso do programa, a Grundfos expandiu o seu relacionamento com a Voxy ao introduzir o programa de inicialização de desenvolvimento de talentos da Grundfos aos seus funcionários bem-sucedidos. Os membros do programa têm acesso a uma vasta gama de serviços da Voxy, incluindo instruções on-line ao vivo e cursos de inglês para a liderança executiva, negócios e treinamento intercultural. A Voxy continua a expandir a sua parceria com a Grundfos para satisfazer as suas diversas necessidades de treinamento de inglês em todo o mundo.

PRINCIPAIS RESULTADOS

22PAÍSES
ATENDIDOS**87%**DOS USUÁRIOS MELHORARAM
O SEU NÍVEL DE PROFICIÊNCIA**25.000**

ATIVIDADES CONCLUÍDAS

150AULAS
PERSONALIZADAS

CONECTAR

-  [linkedin.com/company/voxy](https://www.linkedin.com/company/voxy)
-  twitter.com/voxy
-  sales@voxy.com
-  voxy.com